

Algemene Voorwaarden – Rust in je Kop

Deze algemene voorwaarden worden gehanteerd door Rust in je Kop, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 81944128. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten van Rust in je Kop en haar rechtsoptvolgers of gelieerde ondernemingen. Rust in je Kop richt zich op mentale coaching, personal training en programma's op het gebied van beweging, voeding en gedragsverandering.

Artikel 1 – Algemeen en definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **Clïënt:** de natuurlijke persoon die gebruikmaakt van de diensten van Rust in je Kop of voornemens is dat te doen.
2. **Overeenkomst:** de afspraken tussen de Clïënt en Rust in je Kop waarin het traject en de voorwaarden worden vastgelegd, inclusief wijzigingen, aanvullingen en alle (rechts)handelingen ter voorbereiding of uitvoering daarvan.
3. **Intakeformulier:** het formulier dat voorafgaand aan het traject wordt ingevuld om de beginsituatie, doelen en achtergrond van de Clïënt in kaart te brengen, en dat volledig en naar waarheid ingevuld dient te worden.
4. **Traject:** het geheel van coaching, training of een combinatie daarvan binnen de afgesproken periode.
5. **Sessie:** een afzonderlijke coachgesprek of training moment.
6. **Coach / Trainer:** de professional die namens Rust in je Kop uitvoering geeft aan het traject.
7. **Schriftelijk:** communicatie per brief, e-mail of andere schriftelijk vastgelegde digitale middelen.
8. De coach is opgeleid als toegepast psycholoog en werkt zorgvuldig volgens de beroepscode van het NIP, zonder formele registratie als behandelaar (zoals onder de Wet BIG of WGBB). De begeleiding is bedoeld als ondersteuning en gedragsverandering, niet als medische of psychologische behandeling.

Deze voorwaarden zijn van toepassing voor alle overeenkomsten tussen Coach en de Clïënt of derde.

Artikel 2 – Totstandkoming en uitvoering van de Overeenkomst

1. De Overeenkomst komt tot stand zodra het intakeformulier en/of contract door de Clïënt is ingevuld en ondertekend. Het traject start pas nadat deze documenten volledig zijn ontvangen.
2. De Overeenkomst geldt voor de duur zoals vastgelegd in het contract. Na afloop van deze periode eindigt het traject automatisch, tenzij anders overeengekomen.
3. De Clïënt is verantwoordelijk voor het tijdig en volledig aanleveren van informatie die nodig is voor de uitvoering van het traject. Bij ontbrekende of onjuiste gegevens kan Rust in je Kop de uitvoering opschorten of extra kosten in rekening brengen.
4. Rust in je Kop is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, die ontstaat doordat is uitgegaan van onjuiste of onvolledige informatie verstrekt door de Clïënt, tenzij deze onjuistheid voor Rust in je Kop kenbaar behoorde te zijn.
5. De Clïënt wordt geacht actief mee te werken aan het traject. Dat betekent onder andere: aanwezig zijn bij afspraken, openstaan voor begeleiding en het opvolgen van redelijke adviezen.
6. De Clïënt is zich ervan bewust dat dit traject gepaard kan gaan met weerstand, confrontatie of tijdelijke terugval, en verbindt zich ertoe deze fases te doorlopen binnen de afgesproken termijn.
7. Tussentijds beëindigen is in principe niet mogelijk. Alleen bij bijzondere omstandigheden (zoals ziekte of verhuizing) kan het traject worden stopgezet of gepauzeerd, in overleg. Hiervoor geldt een opzegtermijn van één kalendermaand, waarbij wordt opgezegd tegen het einde van de maand.
8. Als er sprake is van medische redenen, dan kan Rust in je Kop om een verklaring van een arts vragen voordat de Overeenkomst wordt beëindigd of gepauzeerd. Deze verklaring dient opgesteld te zijn door een erkend arts en de noodzaak tot beëindiging of pauzering te onderbouwen.

9. Het traject is persoonlijk en niet overdraagbaar aan anderen.
10. Bij grensoverschrijdend gedrag (zoals verbaal of fysiek geweld, seksuele intimidatie, dreigend gedrag, overmatig middelengebruik voor, tijdens of vlak voor sessies) kan de samenwerking per direct worden stopgezet. Indien er sprake is van schade aan eigendommen of personen, kunnen kosten in rekening worden gebracht en kan aangifte worden gedaan.
11. Als de hulpvraag buiten de expertise van Rust in je Kop valt, kan de Cliënt worden doorverwezen naar een andere professional. De inhoud van het traject wordt daarbij altijd afgestemd met de Cliënt.
12. Als de vaste trainer of coach tijdelijk niet beschikbaar is, wordt waar mogelijk een vervanger geregeld. Zo niet, dan wordt de sessie verplaatst. Gedurende deze periode worden betalingen en sessies opgeschort totdat hervatting mogelijk is.
13. Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden nietig of vernietigbaar blijkt, blijven de overige bepalingen volledig van kracht. Partijen zullen in overleg treden om een vervangende bepaling overeen te komen die zoveel mogelijk aansluit bij het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling.

Artikel 3 – Kosten en afspraken

1. Rust in je Kop start pas met de uitvoering van het traject nadat de betaling is voldaan, tenzij anders overeengekomen.
2. De tarieven zijn vermeld in het contract of schriftelijk bevestigd via e-mail of WhatsApp.
3. In de prijs van het traject zijn redelijke contactmomenten, verslaglegging en communicatie met derden inbegrepen, tenzij anders overeengekomen. Indien sprake is van structurele of intensieve aanvullende begeleiding buiten het afgesproken traject, kunnen hiervoor extra kosten in rekening worden gebracht.
4. De Coach draagt zorg voor het tijdig starten van de sessies.
5. Indien de Cliënt te laat is, wordt de sessie niet verlengd. De verloren tijd komt voor rekening van de Cliënt.
6. Sessies worden in overleg gepland. Annuleren is mogelijk tot uiterlijk 24 uur voor aanvang, via WhatsApp of telefonisch contact.
7. Bij annulering binnen 24 uur, of bij no-show, vervalt het recht op inhalen van de sessie. Het volledige tarief blijft verschuldigd. Bij structurele verzuimen of no-shows kan de overeenkomst worden beëindigd, zonder restitutie van het resterende trajectbedrag.
8. Op erkende feestdagen vindt een sessie alleen plaats na overleg. Indien de afspraak niet doorgaat, wordt een alternatieve datum aangeboden.

Artikel 4 – Betaling

1. Betaling vindt plaats via maandelijkse facturering of zoals overeengekomen in het contract. De Cliënt dient de factuur binnen 14 dagen na factuurdatum te voldoen, tenzij schriftelijk een andere betaaltermijn is afgesproken op de door Rust in je Kop aangegeven wijze.
2. Facturen worden uitsluitend per e-mail verzonden.
3. Bij overschrijding van de betalingstermijn is de Cliënt in verzuim. Indien de Cliënt een consument is, wordt eerst een schriftelijke betalingsherinnering gestuurd waarin een termijn van 14 dagen wordt gegeven om alsnog zonder bijkomende kosten te betalen. Pas na het verstrijken van deze termijn zijn wettelijke rente en buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd, conform de Wet Incassokosten (WIK). Voor zakelijke cliënten geldt dat verzuim intreedt zonder nadere ingebrekestelling.
4. Eventuele bezwaren tegen een factuur dienen binnen 8 dagen na factuurdatum schriftelijk te worden gemeld. Daarna wordt de factuur als geaccepteerd beschouwd.
5. Indien betaling uitblijft, kan Rust in je Kop de uitvoering van het traject opschorten totdat het openstaande bedrag volledig is voldaan. Onverminderd dit recht kan Rust in je Kop de overeenkomst ook beëindigen met een opzegtermijn van één kalendermaand. In beide gevallen vindt geen restitutie plaats.

6. De Cliënt is niet bevoegd om betalingen op te schorten of te verrekenen met eventuele tegenvorderingen.

Artikel 5 – Eigendomsvoorbehoud

1. Alle door de Coach aan de Cliënt verstrekte zaken, zoals oefenmaterialen, boeken of andere middelen, blijven eigendom van Rust in je Kop, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Indien dergelijke materialen tijdelijk ter beschikking zijn gesteld, dienen deze binnen 7 dagen na beëindiging van de overeenkomst of op eerste verzoek van Rust in je Kop, in originele staat en zonder beschadigingen te worden geretourneerd.
3. Indien de Cliënt de verplichting onder 5.1 niet nakomt, kunnen de daaruit voortvloeiende schade en kosten, zoals vervangingskosten, in rekening worden gebracht. Zolang materialen niet zijn geretourneerd, blijft Rust in je Kop gerechtigd eventuele gevolgschade te verhalen.

Artikel 6 – Aansprakelijkheid

1. Rust in je Kop werkt op basis van een inspanningsverplichting. Er worden geen garanties gegeven op specifieke uitkomsten. Rust in je Kop is niet aansprakelijk voor het uitblijven van gewenste of verwachte resultaten.
2. Deelname aan het traject is volledig op eigen risico. De Cliënt is zelf verantwoordelijk voor het inschatten of deelname fysiek en mentaal verantwoord is. Bij twijfel dient vooraf medisch of psychologisch advies te worden ingewonnen.
3. De begeleiding is ondersteunend van aard en niet bedoeld als vervanging van medische of psychologische behandeling. De coach is geen zorgverlener in de zin van de Wet BIG of WGBO.
4. Rust in je Kop aanvaardt geen aansprakelijkheid voor lichamelijke, psychische of andere schade die direct of indirect voortvloeit uit deelname aan sessies of het opvolgen van adviezen – ook niet bij verergering van bestaande klachten.
5. Rust in je Kop is niet aansprakelijk voor verlies, beschadiging of diefstal van persoonlijke eigendommen van de Cliënt tijdens of in verband met sessies – ongeacht de locatie waar deze plaatsvinden.

Artikel 7 – Privacy en gegevensbescherming

1. Persoonsgegevens van de Cliënt worden vertrouwelijk behandeld en niet zonder toestemming aan derden verstrekt, tenzij dit wettelijk verplicht is of noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst.
2. Rust in je Kop verwerkt persoonsgegevens conform de geldende privacywetgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). De gegevens worden bewaard gedurende de looptijd van het traject en tot maximaal 2 jaar daarna, tenzij een andere bewaartermijn wettelijk verplicht is.
3. Er worden passende technische en organisatorische maatregelen getroffen om persoonsgegevens te beschermen en een veilige (digitale) omgeving te waarborgen.
4. Op verzoek ontvangt de Cliënt inzage in de geregistreerde gegevens of kan deze laten aanpassen of verwijderen, voor zover wettelijk toegestaan.

Artikel 8 – Klachten

1. Bij klachten over het functioneren van de Coach wordt de voorkeur gegeven aan een persoonlijk gesprek. De Cliënt mag ook contact opnemen via e-mail of telefoon.
2. Op deze voorwaarden en alle overeenkomsten waarbij Rust in je Kop partij is, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, ook als de Cliënt in het buitenland woont, tenzij dwingende wettelijke bepalingen anders voorschrijven.
3. Geschillen worden, tenzij wettelijk anders vereist, voorgelegd aan de bevoegde rechter in Nederland.

Artikel 9 – Slotbepalingen

1. Indien een bepaling in deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen volledig van kracht. Partijen zullen in dat geval in overleg een vervangende bepaling overeenkomen die zoveel mogelijk aansluit bij het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling.
2. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien schriftelijk overeengekomen tussen Rust in je Kop en de Cliënt.
3. Rust in je Kop behoudt zich het recht voor om deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Wijzigingen worden tijdig en schriftelijk (waaronder per e-mail) aan de Cliënt medegedeeld. Bij voortzetting van het traject na wijziging wordt de Cliënt geacht akkoord te zijn gegaan met de aangepaste voorwaarden.
4. Deze voorwaarden zijn voor het laatst aangepast op 16-06-2025.